

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	10				・ひとりでゆっくりと過ごすことの出来るスペースもあり、職員からも目に見える位置で活動が出来ており、広さも良い。	貴重なご意見ありがとうございます。 法令の基準以上の面積を有し、個人の特性や課題に応じて、プレイルームや個室等、密にならないように支援に取り組むことができております。 今後も引き続き環境設定を考えてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10				・細かい部分まで見てくれており、助言なども頂けてとても助かっております。	貴重なご意見ありがとうございます。 法令基準を満たす以上の配置数で運営をおこなっております。 今後も引き続き適切な人員を確保してまいります。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構成化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10				・勉強するところと遊ぶところも分かれており、職員からの目にも届く場所でもあり、配慮された空間になっていると思う。	貴重なご意見ありがとうございます。 生活空間は、今後も一人ひとりの特性に応じた過ごしやすい環境であるように安全面への配慮をおこない、環境の設備に努めてまいります。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10				・整理などもされており、危険な物もなく安全に心地よく過ごせる空間になっている。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後も引き続き、清潔で心地良く過ごせるような環境を整えてまいります。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	9			1	・送迎の際にも声をかけて頂き、しっかりと支援をして見てくれている状況に思います。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後も引き続き一人ひとりの発達段階や支援計画に基づいて療育をおこない、専門的支援も含めて専門性のある支援をおこなってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1			・パンフレットや公式 Web サイト、最初にお話しを聞いた支援プログラムと合っており児童にもとても良い内容だと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。 公表している支援プログラムに沿った支援をおこなってまいります。
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	10				・保護者様の要望にも合っており、児童のことを良く考えて分析してくれていると思う。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後も引き続き、児童と保護者様との面談を通してニーズをお聞きすることで、しっかりとアセスメントをおこない、成長と発達に応じた計画を作成してまいります。
	8	支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1		1	・児童の支援内容をしっかりと示しており、支援内容を設定されているのでとても満足しております。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後も引き続き適切な項目を選択したうえで支援内容を設定してまいります。
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				・一人一人に合った支援内容になっており、帰りに助言して頂けるなど計画に沿って支援してくれていると思う。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後も引き続き、支援計画に沿った支援をおこない、児童の成長を保護者様と一緒に見守り、共有してまいります。
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	8	2			・毎日のノートで毎回異なったことをおこなっているため、とても工夫して活動していることが分かる。	貴重なご意見ありがとうございます。 療育内容の見直しや話し合いを随時おこない、固定化しないようなプログラムの工夫に努めております。 また、長期休みでのイベントや季節ごとの活動、製作も取り入れております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	1	5	・今のところ活動に参加したことがないので機会があるかが分からない。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後、保護者様のご意向をうかがいながら、要望に応じて交流の機会を検討してまいります。
	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				・多くの時間をかけてとても分かりやすく説明してくれた。 質問に対しても細かく返答をくれて児童にとっても合っていると思う入会した。	貴重なご意見ありがとうございます。 契約時だけでなく、保護者様の求めにより、いつでも利用契約書や重要事項説明書について詳しく説明をおこなっております。
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていたか。	10				・大変詳しく説明をしてくれてとても理解しやすかった。	貴重なご意見ありがとうございます。 更新時だけでなく、必要に応じて支援内容の見直しや説明等をおこなっております。
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2		4	・送迎時などに困っていることへの対応方法や助言などおこなわれている。	貴重なご意見ありがとうございます。 引き続き、連絡ノートや送迎時の際に事業所での様子や課題について情報交換をおこない、児童についての共通理解を深めてまいります。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10				・日々のノートや助言など発達の状況について理解し合えていると思う。	貴重なご意見ありがとうございます。 引き続き、連絡ノートや送迎時の際に事業所での様子や課題について情報交換をおこない、児童についての共通理解を深めてまいります。
16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10				・発達に関する助言は送迎時にしてくれて、とても良く支援してくれていると感じる。	貴重なご意見ありがとうございます。 保護者様のお話に寄り添う姿勢を大切にしております。 また、話しかけやすい雰囲気づくりを心掛け、必要に応じてご家庭への訪問等、保護者様の事情に合わせた支援に努めてまいります。	
17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	10				・児童のことを良く理解して支援をしてくれており、共感的に支援されていると思う。	貴重なご意見ありがとうございます。 日頃から保護者様と児童についての情報共有をおこない、共感的な支援に努めております。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	2	3		5	・参加したことがないので、イベントがあるか分からない。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後は保護者様のご意向をうかがいながら、保護者様同士の連携、保護者様と職員の交流機会、きょうだい同士の交流機会等を検討してまいります。	
19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	9			1	・相談は電話や送迎時にさせてもらっているが、忙しい中、対応してくれてお願い事も対応してくれるなど大変感謝している。	貴重なご意見ありがとうございます。 苦情や申し入れには迅速に対応できるように努めております。 適切な対応が出来るように、些細なことでも報告を行うように心掛けております。 また、全職員に周知し、ご意見と対応についての共通理解を図っております。	
20	お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1			・電話や送迎時など気軽に質問などが出来るので、情報伝達なども取られていると思う。	貴重なご意見ありがとうございます。 児童や保護者様の状況に寄り添い、分かりやすく情報を伝えられるよう配慮しております。	
21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	6	1		3	・現在の発達の状況や自己評価の結果などは、少しずつ送迎時に話してもらっている。	貴重なご意見ありがとうございます。 毎月の活動の様子の提示、季節ごとに会報の発行、隔月で公式 Web サイトのブログの活動にて活動、行事や成長の報告をおこなっております。 今後も情報の発信を継続し、保護者様にご案内し、児童の活動を知っていただけるように努めてまいります。	
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	9	1			・注意して行動していると思う。	貴重なご意見ありがとうございます。 個人情報管理を徹底しており、関連書類はすべて書庫に保管しております。 必要時以外は施錠し、鍵については運営管理責任者が管理をおこなっております。
	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			1	・訓練も実施されており、対応方法の用紙などももらっている。 ・入口にも避難場所などが貼られており安心して預けることが出来る。	貴重なご意見ありがとうございます。 緊急時対応マニュアル等を作成し、保護者様にも見やすい場所に掲示し、職員に周知徹底しております。 また、毎月の活動の様子にも訓練の様子を掲示しております。
	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	9	1			・災害訓練などは定期的に行われている。	貴重なご意見ありがとうございます。 毎年年度初めに年間計画を立案し、地震、火事、風水害、不審者への対応などの避難訓練を定期的におこなっております。 今後も定期的に防災、避難訓練を実施し、児童が災害時等に対して迅速に対応が出来るように、防災意識を高める取り組みを継続してまいります。
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10				・緊急時の対応方法の用紙ももらっている。 危険な物もなくとても安全だと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。 避難訓練、避難経路、避難場所等の周知をおこない、避難用具等の準備もおこない、安全の確保が十分に行われたうえで支援をおこなっております。
	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				・病気などになった際の病院など入会時に記入しており、特に問題はない。	貴重なご意見ありがとうございます。 事故等が発生しないよう、安全を確保したうえで支援に努めておりますが、万が一事故等が発生した場合には速やかに連絡や説明をおこなうと共にケガ等の応急手当に努めてまいります。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	10				・職員のこと好きなので安心して通所している。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後も引き続き、児童や保護者との信頼関係をより深く、安心して通所してもらえるように努めてまいります。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	9			1	・気分にもよるが、とても楽しく通っている。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後も児童にとって楽しく学べ、成長できる場所となるよう活動内容を全職員で話し合い、イベント等を企画し、楽しんで過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9			1	・児童の支援に合ったものをしてきていて、とても満足している。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後も児童が笑顔がいっぱいで穏やかに過ごせる場所であり、児童の成長に繋がり、保護者様との信頼関係をより深められるように、職員一同より良い支援を目指し努めてまいります。